



## POLÍTICA DE QUALITAT DE FIXALIA

FIXALIA és una empresa orientada a l'excel·lència i compromesa amb la qualitat dels seus productes, processos i persones, per complir els requisits dels nostres clients i garantir-ne la satisfacció.

Per això, la Direcció de FIXALIA ha establert, implementat i manté de manera periòdica una Política de Qualitat:

- Adequada a la finalitat i al context de FIXALIA i al·linada amb la seva direcció estratègica.
- Com a marc de referència per a l'establiment dels objectius i indicadors de qualitat.
- Inclou el compromís de complir els requisits aplicables.
- Inclou el compromís de millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat de FIXALIA.

La nostra política de qualitat persegueix els objectius generals següents:

- Aconseguir implicar tot el personal que desenvolupa activitats a FIXALIA en un compromís permanent de millora contínua, proposant i implantant les accions que es considerin oportunes per consolidar una cultura de qualitat.
- Establir un procés sistemàtic d'actuació per a la recollida d'informació, avaluació, revisió, documentació i arxiu dels processos realitzats que permeti prendre decisions més fonamentades.
- Garantir que el sistema de gestió de la qualitat és controlat i revisat periòdicament.
- Incloure el compromís de complir els requisits aplicables.
- Facilitar de manera contínua a tot el personal l'adquisició de la formació necessària per realitzar les seves activitats i facilitar els recursos necessaris perquè les puguin desenvolupar.
- Mantenir un ambient de treball òptim i distès per al correcte desenvolupament de la seva activitat.
- Ser una empresa compromesa amb la sostenibilitat i la igualtat. Entenem que els objectius de negoci han d'incloure la sostenibilitat, integrant aspectes mediambientals, socials i de bon govern en la nostra estratègia i en la presa de decisions.
- La Política de Qualitat de FIXALIA es desenvolupa en aquest document signat per l'Alta Direcció, que es compromet amb el desenvolupament i la implementació del sistema de gestió de la qualitat i s'emmarca dins l'esperit de...

### La nostra Missió:

"Ser l'empresa líder en el sector del trànsit a nivell nacional i una alternativa diferencial a nivell mundial en els segments als quals servim (trànsit, publicitat i informació urbana).

Promoure l'evolució de la tecnologia pròpia configurant equips multidisciplinaris altament especialitzats, amb visió d'innovació i compromesos amb la millora contínua.

Servir els nostres clients amb criteris de proximitat, transparència i voluntat de servei."

I poder aconseguir l'objectiu de...

### La nostra Visió:

"Ser una empresa rentable i líder en el sector del trànsit, a més d'una opció diferencial en comunicació visual mitjançant la personalització, fabricació, venda i instal·lació de productes basats en tecnologia LED".

Juanjo Díaz Blas  
Gerent

10 de abril de 2026